

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
просвещения и науки
Кабардино-Балкарской Республики
от « » 2025 г. №

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в ГБОУ «Кадетская школа-интернат № 3»
Минпросвещения КБР**

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа-интернат № 3» Минпросвещения КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить своевременности информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденной постановлением Правительства	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Богатырев Э.А. директор	Обеспечен мониторинг своевременного размещения и обновления сайта	Март и июнь 2025

Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Богатырев Э.А. директор	Проведен мониторинг сайта по вопросам информационной безопасности	Март и июнь 2025
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации						
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательно учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Реализовать план по проведению мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	Увеличена численность получателей услуг, реализован план по профессиональной этике	Февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Богатырев Э.А. директор	Увеличена численность получателей услуг, реализован план по профессиональной этике	Февраль 2025

Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Разработать план и утвердить программы проведения мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	февраль 2025 г.	Богатырев Э.А. директор	Разработан план и утвержден совместно с коллективом и родительским комитетом	Февраль 2025
	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	январь 2025 г.	Богатырев Э.А. директор	Назначено ответственное лицо за проведение мероприятий по выгоранию педагогов	Январь 2025
	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Богатырев Э.А. директор	Ведется контроль по прохождению повышения квалификации педагогов	Согласно утвержденному плану
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2025 г., октябрь 2025 г	Богатырев Э.А. директор	Проводятся постоянные мероприятия с участием родителей(законных	Май 2025

образовательных услуг в организации				представителей) по получению услуг	
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	май 2025 г., октябрь 2025 г.	Богатырев Э.А. директор	Проводится анкетирование в оценке деятельности образовательной организации	Май 2025

И.о. директора ГБОУ КШИ № 3

Э.А. Богатырев

