

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в ГБОУ «Кадетская школа-интернат № 3»
Минпросвещения КБР**

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа-интернат № 3» Минпросвещения КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Тулубинская М.Г. Заместитель директора по учебно – методической работе	Размещена информация	Март 2025
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Чертуанов Р.С. программист	Проведен мониторинг ИБС	Март 2025

	ежеквартальный мониторинг обновления сайта				
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Реализовать план по проведению мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Лукьянова С.В. Инспектор отдела кадров	Увеличена численность получателей услуг	Февраль 2025
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Разработать план и утвердить программы проведения мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического	февраль 2025 г.	Ашижева Э.М. Председатель профсоюза	Разработан план повышения лояльности	Февраль 2025

	коллектива и родительского комитета)				
	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер- классы и т.д.)	февраль 2025 г.	Мешева К.Т. Педагог - психолог	Назначен ответственный проф. выгоранию	Февраль 2025
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Тулубинская М.Г. Заместитель директора по учебно – методической работе		по утвержденному плану
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2025 г., октябрь 2025 г	Богатырев Э.А. директор	Проведены мероприятия с родителями	Май 2025
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями),	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по	май 2025 г., октябрь 2025 г.	Богатырев Э.А. директор	Проведена работа в оценке	Май 2025

а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код				
---	---	--	--	--	--